



## A PARTIR DEL 8 DE ENERO DE 2022 NUEVO SITIO WEB DE LA TARJETA DE DÉBITO

Y

## TARJETA DE DÉBITO Way2Go MASTERCARD DE WISCONSIN

(NEW DEBIT CARD WEBSITE & WISCONSIN Way2Go DEBIT MASTERCARD)

### ¡INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU TARJETA DE DÉBITO DE MANUTENCIÓN DE MENORES!

### Cambios en su actual tarjeta de débito de manutención de menores de Wisconsin

A partir del 8 de enero de 2022, Wisconsin se mudará a la plataforma Way2Go para brindar a los usuarios de la tarjeta de débito de manutención de menores un nuevo sitio web con más servicios.

Durante este cambio, su tarjeta de débito y los servicios asociados estarán temporalmente fuera de servicio entre las **4 a. m. y las 8 a. m. (hora estándar del Centro) del 8 de enero de 2022**. Esto significa que:

- Durante ese período, no podrá utilizar su tarjeta para realizar compras o sacar dinero de los cajeros automáticos.
- El sitio web no estará disponible temporalmente.
- El Servicio al cliente no estará disponible por teléfono.

### Qué debe hacer

**Lo que debe hacer después de las 8 a. m., hora estándar del Centro, del 8 de enero de 2022:**

- Ingrese a [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com)
- Cree una nueva identificación de usuario y contraseña

Asegúrese de tener su tarjeta de débito EPPIC MasterCard de Wisconsin a mano cuando configure su nueva identificación de usuario y contraseña para iniciar sesión.

**Después del cambio, podrá seguir utilizando su actual tarjeta de débito EPPIC MasterCard hasta su vencimiento.**

Cuando su tarjeta de débito EPPIC MasterCard esté próxima a vencer, recibirá la nueva **tarjeta de débito Way2Go MasterCard de Wisconsin**.



### ¿Cuándo se producirá esto?

El 8 de enero de 2022. Asegúrese de actualizar su dirección postal en EPPIC y en su agencia de manutención de menores para asegurarse de recibir toda la información que necesita.

### ¿Cómo me comunico con el Servicio de atención al cliente si tengo problemas con el cambio?

Si los clientes de manutención de menores tienen problemas con sus tarjetas de débito, pueden llamar al número gratuito de servicio al cliente 1-877-253-3686.

### El antiguo sitio web

[www.eppicard.com](http://www.eppicard.com) dice "we've moved," ("nos mudamos de sitio"), ¿hacia dónde me dirijo?

Después del cambio, podrá acceder a su cuenta de la tarjeta de débito de Wisconsin en [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com). El nuevo sitio web ofrecerá más servicios a los beneficiarios de nuestras tarjetas de débito.

### ¿Cuándo recibiré una nueva tarjeta de débito Way2Go MasterCard?

Cuando su tarjeta de débito EPPIC MasterCard esté próxima a vencer, se le enviará por correo postal la nueva tarjeta de débito Way2Go MasterCard de Wisconsin.

¡Descargue la aplicación móvil Go Program Way2Go Card®!